

1° lezione: **ANALISI DELLA DOMANDA DI SELEZIONE**

- Storia, caratteristiche e fasi della selezione del personale
- I professionisti della selezione
- I requisiti dei candidati da selezionare
- Le caratteristiche dell'azienda committente: mission, vision e clima organizzativo
- Job analysis, job description, job profile e task analysis
- Esercitazioni pratiche

2° - 3° lezione: **IL PROCESSO DI RECLUTAMENTO E LA SELEZIONE PRELIMINARE: ANNUNCIO DI LAVORO, SCREENING CV E INTERVISTA TELEFONICA**

- Il reclutamento delle risorse umane: caratteristiche, obiettivi, tempi, costi
- Le nuove tecnologie applicate alla ricerca del personale: importanza dell'e-recruitment e del social media marketing
- L'annuncio: un importante veicolo dell'immagine aziendale e di comunicazione della domanda di selezione
- Le diverse tipologie di annuncio
- Scrivere un annuncio di ricerca del personale
- Il curriculum vitae europeo e la lettera di presentazione
- L'uso dell'intervista telefonica per specifiche selezioni
- Esercitazioni pratiche

4° lezione: **IL COLLOQUIO E LA COMUNICAZIONE DEI SOGGETTI DELLA SELEZIONE**

- Tipologie e caratteristiche del colloquio
- Pianificazione e preparazione del setting e dell'intervista di selezione
- Gli obiettivi del colloquio e le variabili in gioco
- Le fasi dell'intervista di selezione
- I temi da trattare e gli argomenti da evitare: esempi di domande
- La comunicazione verbale e non verbale di selezionatore e candidato

5° - 6° lezione: **SIMULAZIONE DI COLLOQUI HIGH, MEDIUM E LOW PROFILE / TEST**

- Simulazione di colloqui con la tecnica del role playing
- La funzione dei test nel processo di selezione
- Somministrazione e decodifica di test di motivazione e personalità

7° lezione: **LA SELEZIONE DI GRUPPO**

- Classificazione delle prove selettive di gruppo
- Ruolo, obiettivi e comunicazione del valutatore
- Utilizzo della tecnica del Role Playing
- Esercitazioni pratiche

8° lezione: **LA VALUTAZIONE E LA SCELTA DEI CANDIDATI**

- Analisi qualitativa e quantitativa delle informazioni raccolte durante il processo di selezione: le schede di valutazione del personale
- Valutazione del candidato e stesura del profilo (report)
- Supporto all'inserimento in azienda del candidato selezionato
- Esercitazioni pratiche